



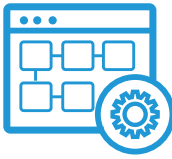


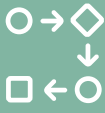












ServiceNow ISVプログラム

Now Platformを活用して、新たなクラウド・アプリケーションの開発、販売がすぐにできます。
ServiceNowと一緒に、グローバルスケールのクラウドビジネスを展開しませんか。



Nowプラットフォーム

ServiceNowが提供するSaaS				ユーザーアプリケーション	ISVアプリケーション						
 ITサービス	 セキュリティ	 顧客サービス	 人事サービス								
データベース 	ワークフロー開発 	サービスポータル 	システム開発ツール 	他システム連携機能 	モバイルUI開発 	機械学習 	バーチャルエージェント 	パフォーマンス分析 	異常検知 	システム開発環境 	システムテストツール 
ローコード、ノーコード/マルチインスタンス/セキュア&コンプライアンス/スケーラブル											

Now Platformでアプリケーションを開発するメリット

技術スキルや目的のアプリケーションに応じてノーコード、ローコード、プロコードで効率的なアプリケーション開発を可能にしました。高い操作性の統合開発環境であるStudioが標準で組み込まれており、これによって高速にアプリケーションを開発することができます。また、Flow Designerと呼ばれる優れたワークフロー開発基盤を利用して、日常業務の自動化や他システム連携なども自由に設計できます。さらに、最先端技術である機械学習などの便利なコンポーネントも多数用意されているので、チャットボットなどの先進的なアプリケーション開発をも実現します。

Now Platformの特長

1 統合化されたデータベースとワークフロー開発機能、多様なシステム連携機能

エンタープライズレベルの信頼性、拡張性のある統合化されたリレーショナル・データベースと、強力なワークフローエンジンがあり、ビジネスプロセスをすぐにアプリケーション化できます。外部ERPなどの連携APIも用意されており、APIは自分たちでも簡単に作れます。

2 堅牢で柔軟なプラットフォーム

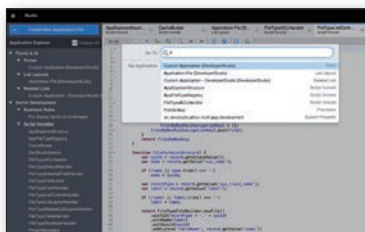
高可用性な開発と実行基盤が統一のプラットフォームで実現されており、運用管理の煩わしさから解放されます。データベースはマルチインスタンスで専有でき、ユーザー間での共有はないのでデータ制限などもなく安全で柔軟なアプリケーション開発ができます。

モバイル対応を含む優れたユーザー・エクスペリエンス

GUIベースでノーコード開発が可能、使いやすい統合開発環境では複雑なアプリケーションもローコードで開発できます。使い慣れたJavaScriptが利用でき、Now Platform活用のために新たなスキルの取得は不要です。またPC用のアプリ画面を作れば、モバイルアプリに最適化されたUIも自動生成できます。

開発に便利に使えるコンポーネント

Studio



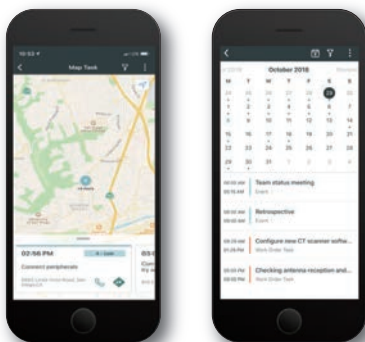
統合開発環境のStudioで、迅速かつ直感的な開発とテストを同時に行えます。また、ソースコード管理、アプリの公開、複数アプリを同時に管理することもできます。

Flow Designer (IntegrationHub)



FlowDesignerでは、ノーコード、ローコードでワークフローが構築できます。またIntegrationHubを使えば、容易に外部サービス連携を実現したワークフローへと拡張できます。

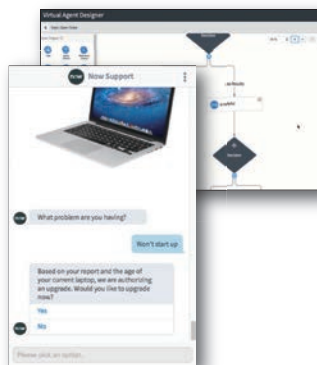
優れたUXを提供するコンポーネント



サービスポータルにより、統一化されたUIでWebベースのアプリをすぐに公開できます。

またMobileStudioを使えばスマートフォンの機能を活用したネイティブアプリの開発も容易に実現します。

インテリジェンス・コンポーネント



各種インテリジェンス・コンポーネントが用意されており、Agent Workspaceでは機械学習技術によってオペレータの生産性を向上します。またVirtual Agentを使えば、オペレータを介さないチャットボットが容易に実現できます。

ServiceNowのISVプログラム

ServiceNowでは、ISVの新たなクラウドビジネスの展開をサポートしています。ビジネスモデルはレベニューシェアのモデルですぐに始められます。

Now Platformで動作するISVアプリケーションには、ServiceNowのSaaSと連携可能なStoreアプリと、単独で動くOEMアプリの2つがあります。

Store App
ServiceNowアプリの機能を補完する



Now Platform®
(既存お客様インスタンス)

OEM App
自主独立した機能を提供する



Now Platform®
(パートナーが運用するインスタンス)

Technology Partner Programへの参加

ISVが新たなビジネスを始めるには、Technology Partner Program(年会費60万円:3年間は無償)に参加することになります。参加すれば、以下の特典が得られます。

- 1 開発専用インスタンスの無償提供(2インスタンス)、製品研修コース割引(15%オフ)、ServiceNowのコンサルタントとのワークショップ(デザインレビュー)の実施
- 2 アプリケーション認証のために日本語対応スタッフをアサインし、認定作業前の事前レビューを行います
- 3 ISVアプリケーション用の日本語専用Storeサイトを開設、広報活動支援や各種イベントへの参加、またServiceNowの営業とも連携したさまざまな販促活動を実施します

ServiceNowのISVプログラムの先駆者

世界中のISVがNow Platformを活用してさまざまなアプリケーションを構築しており、既に600を超えるアプリケーションがStoreに登録されています。日本でもウイングアーク1st、システムサポート、ロココ、エムオーテックスの4社が先行してTechnology Partner Programに参加し、独自アプリケーションの開発、販売に取り組んでいます。

各社は、ServiceNowと協業することで、新たなクラウドビジネスが迅速に始められることを高く評価しています。また、グローバル市場への拡大なども期待できるとも言います。そしてさらなるISVビジネスの拡大のためにはServiceNowとISV企業のエコシステムが重要であり、そのために多くの企業がISVのプログラムに参加しServiceNowと共に市場を盛り上げていくことを期待しています。

帳票出力
SVF Cloud

WingArc 1ST

The Data Empowerment Company



ウイングアーク1st株式会社
SVF技術本部 SVFクラウド統括部 開発戦略担当
山本 奏 氏

ウイングアーク1stは「SVF Cloud for ServiceNow」を開発し、日本のきめ細かな要求にも応えられる帳票機能を提供しています。ウイングアーク1stでは他のクラウドプラットフォーム上での連携製品も開発しておりますが、ServiceNowの市場を評価すると共に、マルチテナントに起因する開発時の制限がなく、サーバデバッグも容易な優れた開発環境を備えるNow Platformを評価しています。

コンポーネント
Alternate Approval



システムサポート



株式会社システムサポート
大阪支店 システム部マネージャー
小笠原 一将 氏

システムサポートでは「代理承認アプリ」を提供し、ServiceNowの標準機能にはない複数の代理者設定機能を追加しています。今後もさまざまな部品的なアプリケーションを構築して提供することで、「ServiceNowに強いシステムサポート」のブランディングが確立できると考えています。さらにISVアプリケーションをきっかけに、既存のServiceNowの導入支援やカスタムアプリケーション開発のビジネスのさらなる拡大にも期待しています。

人事サービス
HR WorkFlow



株式会社ロココ
ServiceNow 事業部 事業部長
諏訪 貴之 氏

ロココは「HR WorkFlow for ServiceNow」で、慶弔申請やマイナンバー申請などServiceNowでは提供していない日本独自の人事業務ワークフローを実現しています。早くから導入支援などに携わってきたロココでは、ServiceNowの案件は増加傾向にありさばききれない状況だと言い、ISV市場についても大きな伸びが期待できると予測しています。

IT資産管理/セキュリティ
LanScope Cat



Secure Productivity



エムオーテックス株式会社
営業本部 副本部長 兼 ビジネス開発部 部長
大嶋 茂雄 氏

エムオーテックスは、同社の実績あるIT資産管理製品LanScope Catとの連携機能を開発し、HW、SW両方のIT資産管理をServiceNowで統合的に実現したいとのニーズに応えます。エムオーテックスではServiceNowと協業することで、これまで関係性を築くのに苦労していた大手企業との具体的なビジネスチャンスが見えてきたと言います。また、日本を越えたグローバルでのビジネス展開も期待しています。