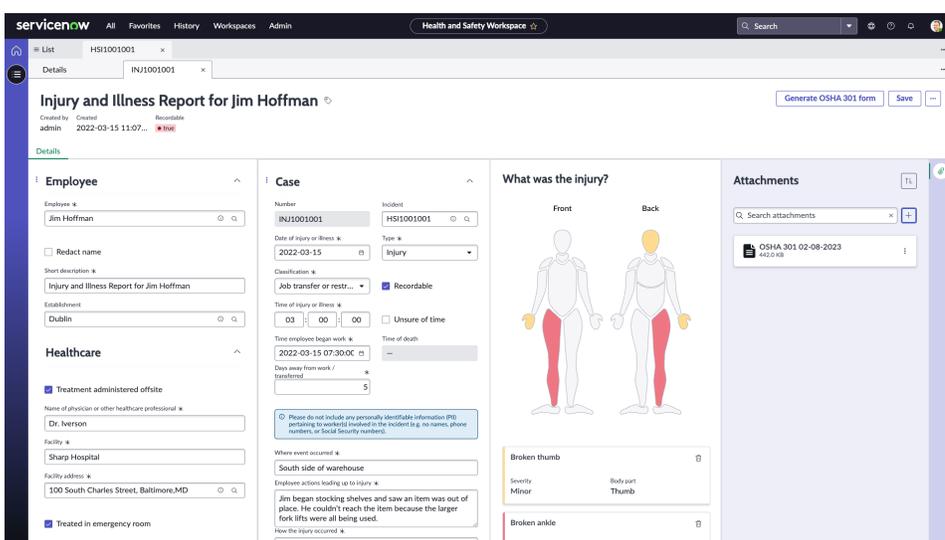


ServiceNow® Health and Safety

Crea una cultura di sicurezza attribuendo la priorità alla salute dei dipendenti e alla sicurezza del luogo di lavoro

Poiché emergono organizzazioni con gli insegnamenti degli ultimi tre anni, è stata posta l'attenzione su un approccio più proattivo alla salute e sicurezza occupazionale.

Un ampliamento del portfolio di workflow per i dipendenti, ServiceNow® Health and Safety aiuta le organizzazioni a investire nella propria cultura di sicurezza, fornendo ai dipendenti le risorse di cui hanno bisogno per segnalare gli incidenti di sicurezza, e ai team di sicurezza sul luogo di lavoro gli strumenti per condurre indagini e automatizzare la conformità. Inoltre, il prodotto include la potenza della Safe Workplace Suite, per le necessità continue quali ad esempio Contact Tracing e Workplace Case Management.



Collaborazione tra i team per prevenire e segnalare incidenti di sicurezza

ServiceNow® Health and Safety Incident Management aiuta le organizzazioni a mantenere un ambiente di lavoro sicuro, permettendo ai dipendenti di segnalare facilmente gli incidenti di sicurezza e i quasi incidenti e ai responsabili della sicurezza di effettuare le indagini. Utilizzando la soluzione, semplifichi l'instradamento e l'indagine degli incidenti di sicurezza, con la capacità di:

- Acquisire testimonianze
- Creare norme di assegnazione, attività ed elenchi di controllo
- Registrare dettagli degli infortuni per incidenti registrabili, utilizzando un selettore di infortuni
- Determinare la Root Cause Analysis
- Associare gli asset agli incidenti in cui è stato causato un infortunio o sono stati danneggiati gli asset
- Assegnare misure correttive e preventive mediante la workbench investigativa
- Esportare i registri di incidenti OSHA e i riepiloghi annuali

Fornire visibilità sui principali parametri di sicurezza e sulle attività in sospeso

ServiceNow® spazio di lavoro Health and Safety fornisce amministratori di sicurezza con accesso a una miriade di informazioni, inclusi i principali parametri di sicurezza e le attività in sospeso. L'ambiente di lavoro, con le sfide relative a pianificazione, preparazione e proattività, fornisce ai team di sicurezza le risorse per tenere traccia, segnalare e consentire un migliore atteggiamento positivo di sicurezza, che includono:

- Numero di giorni dall'ultimo infortunio
- Incidenti aperti per luogo
- Indagini aperte
- Azioni aperte per gruppo di assegnazione
- Attività di sicurezza assegnate a me/al mio gruppo

Vantaggi principali

- Sfruttare appieno il valore della piattaforma ServiceNow® e supportare la salute, il benessere e la cultura di sicurezza dei dipendenti
- Consentire ai dipendenti di segnalare gli incidenti di sicurezza e i quasi incidenti tramite self-service
- Semplificare l'instradamento e l'indagine di un incidente con regole, attività ed elenchi di controllo
- Archiviare e raccogliere i risultati, acquisire le testimonianze e determinare la causa originaria
- Creare e assegnare misure correttive per affrontare i problemi e misure preventive per evitare che si verifichino in futuro
- Fornire ai team di sicurezza sul luogo di lavoro visibilità sui principali parametri di sicurezza e sulle attività in sospeso
- Esportare facilmente i report di sicurezza sul luogo di lavoro, come i registri di incidenti OSHA e i riepiloghi annuali

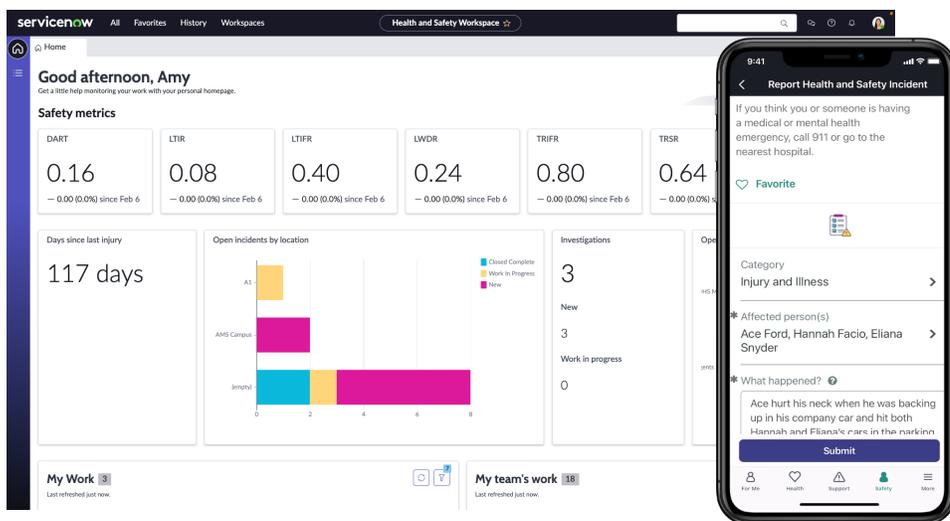


Offrire un ambiente di lavoro sicuro, pronto e fruibile per i dipendenti

ServiceNow® Safe Workplace Suite consente alle aziende di mantenere un ambiente di lavoro sicuro, pronto e fruibile per i dipendenti. Supporta le modifiche alle normative attuali o future, segnala lo stato di salute dei dipendenti, tiene traccia dei risultati di accesso in ufficio e altro ancora. Accedi alla dashboard centrale per monitorare la salute e la sicurezza complessive sia del tuo luogo di lavoro che dei dipendenti, al fine di mantenere un funzionamento senza intoppi.

Automatizzare la creazione e semplificare l'evasione dei casi di salute e sicurezza

ServiceNow® Workplace Case Management incrementa la produttività del dipendente e dell'operatore consentendo alle aziende di semplificare la documentazione, l'interazione e l'evasione delle richieste di salute e sicurezza. Gli amministratori della sicurezza possono deviare i casi a basso impatto e concentrarsi piuttosto su emergenze con priorità più alta. Anche i complessi processi di back-end vengono resi più semplici ed efficienti.



Rendere la sicurezza accessibile a tutti i dipendenti con il portale Knowledge Base self-service

Con l'ausilio di ServiceNow® Employee Center e Now Mobile, i dipendenti usufruiscono di un portale condiviso e unificato in tutta l'azienda con facile accesso alle informazioni, ai servizi e alle applicazioni su salute e sicurezza rilevanti da qualsiasi dispositivo. Il portale consente inoltre ai dipendenti di avere accesso alla segnalazione di incidenti e osservazioni con la capacità di avviare un nuovo report e allegare foto e documenti.

Trasformare la tua cultura di sicurezza con ServiceNow® Health and Safety

Promuovere una cultura di salute, benessere e sicurezza in tutta l'organizzazione non solo rende i dipendenti più felici e soddisfatti, ma comporta anche una migliore produttività e un maggiore coinvolgimento in tutta l'organizzazione.

Con la nuova soluzione Health and Safety di ServiceNow, abbatti i silos e colleghi i sistemi precedenti ai processi e protocolli di sicurezza chiaramente definiti. Mantieni i dipendenti informati sulle procedure e politiche di sicurezza, in modo tale che possano sentirsi sicuri sul lavoro, garantendo al contempo la conformità e l'investimento in una cultura di sicurezza della tua organizzazione.

Health and Safety

Crea una cultura che investe sulla salute e sicurezza dei dipendenti. Offri processi facili e semplificati per la segnalazione di incidenti e l'accesso alle informazioni di sicurezza.

- **Health and Safety Incident Management:** semplifica le indagini di sicurezza con la capacità di gestire gli incidenti ed assegnare le azioni correttive/preventive
- **Spazio di lavoro Health and Safety:** offri un luogo di lavoro unificato per i team di salute e sicurezza affinché conducano facilmente le indagini
- **Safe Workplace Suite:** accedi alle applicazioni per valutare la preparazione dei dipendenti e del luogo di lavoro, quindi per allineare i piani di sicurezza per l'apertura
- **Workplace Case Management:** standardizza il processo, l'interazione e l'evasione di domande, richieste e trasferimenti di casi, attraverso tutta l'azienda
- **Employee Center:** mediante un portale unificato consenti ai dipendenti di accedere ad articoli Knowledge Base, informazioni di sicurezza e servizi